

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 SNSや直接保護者様に写真や動画をアップする事で活動の様子を見て頂いております。コロナ感染予防に配慮しつつ活動内容や児童の人数によって環境を工夫し行っております。</p>				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	6
<p>【保護者様からのご意見】 ・とてもよくみて頂いている。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 今後も職員一人一人の専門性を高めるために、内部外部研修を継続的に行って参ります。</p>					
適切な 支援の 提供	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 ・駐車場の段差を完全ではありませんが、段差のならし作業をしたり、入り口の傾斜部に滑り止めを設置するなど対策をしております。ヒヤリハットから改善できる事はないか検討し、改善工夫に努めて参ります。トイレに手すりを設置致しました。</p>				
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	6
<p>【保護者様からのご意見】 ・色々な経験をさせて頂いています。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 保護者・学校の先生・指導員・各関係機関にアセスメントした上で作成し、面談で最終的に保護者・お子様のご意見を伺い内容を決定する流れで行なっております。アセスメント方法については、学校に直接見学させて頂いたり、お電話で伺ったり、送迎時にお話を伺ったりと、方法はその時々によって様々です。目標設定は、ちょっとがんばったら出来るものから、長期で考えている項目と様々ですが、ご本人が大人になった時に少しでも自立し・そのらしく生活出来る様にする事が大きな目標になっています。</p>					

適切な支援の提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・コロナ禍でも色々なイベントを企画して頂きありがたい。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 コロナ禍でまん延防止や緊急事態宣言が出ている期間は、買い物支援、図書館、行事等が出来ない場合がございます。実践での経験をさせてあげる機会が少なくなっておりますが、コロナとの共存も段々理解されてきている中で、出来る活動も増えてきております。</p>				
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	5	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・コロナ禍では難しいと思う</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 児童館等との交流の機会を作る事は出来ておりません。コロナが終息したら交流する機会ができるように行きたいと思っております。</p>				
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 説明を受けていると評価頂きました。日頃より連絡帳で足りない部分も送迎時に直接お伝えしております。半年に一回個別支援計画の面談をさせて頂いておりますが、ご希望がございましたらいつでも行えますので、お気軽におっしゃって下さい。また、代替サービスを含む利用者負担等は事前に詳細をお伝えしております。</p>				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 送迎時に学校の先生やご家族からの申し送りはその日の内に、職員間で情報を共有するように致しております。また、有難い事に先生や保護者の皆様から、積極的に日頃の状況をお話して下さいますので、子ども達の状況がいつも良く分かり支援がとてもしやすいと指導員からも話がありました。ありがとうございます。</p>				
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	6	
<p>【保護者様からのご意見】 ・話をよく聞いてもらえ勉強になっています。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 面談は個別支援計画の中間評価の際に行っておりますが、ご希望であればいつでも開催する事は可能ですのでお気軽におっしゃって下さい。学校の先生と現在の状況や支援の事で情報共有交換をさせて頂いております。その時々で、様々な課題が出てくると思いますが、保護者様だけで悩まず、お気軽にご相談下さい。誰かに話すだけでも気持ちが楽になったり、考え方が変わったり、まとまったりすると思っております。</p>					

保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	8	7
	<p>【保護者様からのご意見】 ・コロナ禍では難しいと思う。・保護者同士で何かする事は望んでいない。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 保護者会等は実施できておりません。お仕事をされている保護者様も多く、予定を合わせる事が難しい。こんな事をしてほしいというご意見も随時受けつけております。</p>				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 窓口は管理者で設置しております。正しい情報収集・伝達を日頃より心掛ける事が迅速な対応に繋がると思っております。職員間で共通理解して参ります。また、預けている身だからと、遠慮されている方も多いと思いますが、ご遠慮なさらず何でもおっしゃって頂ければと思います。</p>				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 子どもや保護者に積極的に話しかけるなどし、話しやすい雰囲気作りを心がけております。また、わかりやすく絵カードで選択できるようにしたり、その子に合わせた方法を工夫しおこなっております。</p>				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・ホームページは見たことがない</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 活動のご様子はInstagramや直接保護者様に随時情報発信して参ります。連絡体制等の情報や会報等は出来る限り行って参ります。自己評価については、ホームページをご覧ください。</p>				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 十分に配慮して運営しておりますが、お気づきの点ございましたらおっしゃっていただければと思います。</p>				
非常時の対応	⑮ 緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか	14	2	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】 ・訓練身についてる。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 各マニュアルは作成しております。緊急時の対応マニュアルはご契約時にご説明しておりますが、もっとわかりやすく作りなおしを考えております。保護者様が具体的にどのように行動すれば良いのか等を検討し直す予定です。</p>				

非常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>避難訓練は子ども達も交え月に1回必ず行っております。送迎時の災害時の避難、伝達訓練も定期的に行っております。避難訓練の様子は、SNSにて発信しておりますのでご覧ください。</p>					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・いつも楽しく通っております。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>楽しみにしているとの声が多く寄せられ、とても嬉しく思います。ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく通所出来る様に支援して参ります。</p>					
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	6
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・土日もやってほしい。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>その時々で様々な課題が出てくると思います。学校の先生や、保護者様からたくさん貴重なアドバイス・ご意見頂きながら、少しずつではございますが、個別や集団での活動内容を充実したものに出来てきていると思います。皆様には感謝の言葉しかございません。今後ともよろしくお願い致します。現状、長期休み期間のみ延長支援を行っております。</p>					