

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	未回答
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	4
<p>【保護者様からのご意見】 日々の位の利用者の方がいるか分からない。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 ワンフロアですので、日頃より活動する際はお子様の活動範囲が確保できるよう、工夫しながら行っております。パニック等で周りからの刺激を排除した方が良い場合は、カーテンで仕切られた個室を設置しております。活動中の写真をSNSで発信しておりますので、全体的に分かるようなものも配信して参ります。</p>					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	4
<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 以前は、「管理者含め5人もしくは4人で月曜日～金曜日営業・1日10名定員」で行っていましたが、10月より「管理者含め4人もしくは3人で月曜日～金曜日と第2、4土曜日営業・1日10名定員」の体制で行なっております。 予約が取れるの？ちゃんと子どもをみてもあらえるの？とご不安があると思います。 安全に子ども達を支援出来ないと判断した場合は10名に満たない場合でも、追加の受入れはしない等、お子様の安全・支援を優先しております。また、ご予約の件では日頃より皆様にはご迷惑をお掛け致しております。調整を掛けさせて頂く場合が今後もあると思います。なるべく平等になるよう配慮して参ります。</p>					
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	3
<p>【保護者様からのご意見】 ・他のお子様の状況がわからないが自分の子供に関しては◎。その方の立場にならないとわからない。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 ・スロープ・手すり等の設置工事は今のところ実施の予定はございません。入り口の傾斜、駐車場のちょっとした段差はございます。お子様によって身体状況は様々ですが、指導員の声掛け・見守り・付き添いで対応できる範囲と考えております。</p>					

環境・体制整備

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	2
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 保護者・学校の先生・指導員・各関係機関にアセスメントした上で作成し、面談で最終的に保護者・お子様のご意見を伺い内容を決定する流れで行なっております。アセスメント方法については、学校に直接見学させて頂いたり、お電話で伺ったり、送迎時にお話を伺ったりと、方法はその時々によって様々です。目標設定は、ちょっとがんばったら出来るものから、長期で考えている項目と様々ですが、ご本人が大人になった時に少しでも自立し・その子らしく生活出来る様にする事が大きな目標になっています。</p>					
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	3
	<p>【保護者様からのご意見】 ・行く曜日が固定されていても、毎回違う活動をしているので楽しそうに通所出来ている</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 活動は固定的にならないよう今後も工夫しながら行って参ります。</p>					
適切な支援の提供	⑥	課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	2	4
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 児童館等との交流の機会を作る事は出来ておりません。今後そのような取り組みができる様に検討しております。外出活動・公園時に障害のないお子様と遊ぶ機会があり、交流をしております。</p>					
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	2
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 説明を受けていると評価頂きました。半年に一回個別支援計画の面談をさせて頂いておりますが、ご希望がございましたらいつでも行えますので、お気軽におっしゃって下さい。また、利用者負担等は事前に詳細をお伝えしております。</p>					

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	2
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・送迎時やLINE等で申し送りがある為、こどもとの会話がしやすい</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>送迎時に学校の先生やご家族からの申し送りはその日の内に、職員間で情報を共有するように致しております。また、有難い事に先生や保護者の皆様から、積極的に日頃の状況をお話して下さいますので、子ども達の状況がいつも良く分かり支援がとてもしやすいと指導員からも話がありました。ありがとうございます。</p>					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	3
	<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・一緒に子供の事を考えてくれるので心強い。</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>面談は個別支援計画の中間評価の際に行っておりますが、ご希望であればいつでも開催する事は可能ですのでお気軽におっしゃって下さい。学校の先先と現在の状況や支援の事で情報共有交換をさせて頂いております。その時々で、様々な課題が出てくると思いますが、保護者様だけで悩まず、お気軽にご相談下さい。誰かに話すだけでも気持ちが楽になったり、考え方が変わったり、まとまったりすると思います。</p>					
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	2	3	
<p>【保護者様からのご意見】</p> <p>・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】</p> <p>保護者会等は実施しておりません。BBQを開催する等でそのような場を作っております。保護者様に負担になり過ぎない程度に開催して参りたいと思っております。こんな事をしてほしいというご意見も随時受け付けております。</p>						
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	2	
<p>【保護者様からのご意見】</p>						

保護者への説明等	<p>・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 窓口は管理者で設置しております。正しい情報収集・伝達を日頃より心掛ける事が迅速な対応に繋がると思っております。職員間で共通理解して参ります。また、預けている身だからと、遠慮されている方も多いと思いますが、ご遠慮なさらず何でもおっしゃって頂ければと思います。</p>					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	2
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 子どもや保護者に積極的に話しかけるなどし、話しやすい雰囲気作りを心がけております。</p>					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	3
	<p>【保護者様からのご意見】 ・会報等で写真を送ってくれるので、日々の様子やイベントの楽しさが伝わってくる</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 今後も随時情報発信して参ります。</p>					
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	2
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 十分に配慮して運営しておりますが、お気づきの点ございましたらおっしゃっていただければと思います。</p>					
	⑮	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか	12	7	1	4
<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 各マニュアルは作成しております。緊急時の対応マニュアルはご契約時にご説明しておりますが、もっとわかりやすく作りなおしを考えております。保護者様が具体的にどのような行動すれば良いのか等を検討し直す予定です。</p>						

非常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	1	4
	<p>【保護者様からのご意見】 ・なし</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 備蓄品やヘルメット・消火器等の備えは最低限しております。避難訓練は子ども達も交え月に1回必ず行っております。連絡帳には記載をしたりしなかったりと曖昧な部分がありましたので、今後は訓練の実施の有無は、連絡帳、SNSで必ずご報告致します。また、ご契約時に、災害時の対応等をご説明させて頂いておりますが、再度周知して頂ける様、手紙等でご連絡させて頂きます。</p>					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	3
	<p>【保護者様からのご意見】 ・イベントがたくさんあるのでとても楽しそう</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 楽しみにしているとの声が多く寄せられ、とても嬉しく思います。ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく通所出来る様に支援して参ります。</p>					
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	4
<p>【保護者様からのご意見】 ・送迎や土曜日営業も助かっている。アニマートでしか学べない事や地域との交流など楽しみにしている</p> <p>【取り組み・改善点と対応】 その時々で様々な課題が出てくると思います。学校の先生や、保護者様からたくさん貴重なアドバイス・ご意見頂きながら、少しずつではございますが、個別や集団での活動内容を充実したものに出来てきていると思います。皆様には感謝の言葉しかございません。今後ともよろしくお願い致します。</p>						